

Przykład 14: Tabele relacji.

Tabele relacji przedstawiają swoiste mapy wiedzy dla pracowników przedsiębiorstwa i stanowią dokumentację procesów.

Zadanie 14.1:

Jako dalszą analizę procesów w przedsiębiorstwie X Motors sporządź i zapisz następujące zestawienia tabel relacji:

- tabela czynność - dokumenty odniesienia,
- tabela ról dla pracowników o 100% dyspozycyjności,
- tabela hierarchii organizacyjnej.

Przykład 15: Analiza ścieżki dla procesu biznesowego.

Analiza ścieżki pozwala na przeprowadzenie symulacji przebiegu procesu, obliczenie wartości oczekiwanych czasów i kosztów oraz określenie ścieżek krytycznych procesu. Symulacja ta jest przeprowadzana bez uwzględnienia struktury organizacyjnej (modelu środowiska pracy).

Dla celów analizy i symulacji modelu biznesowego niezbędne jest wprowadzenie informacji o częstości realizowanych procesów oraz prawdopodobieństwie przebiegu danej ścieżki procesu po każdej decyzji.

Zadanie 15.1:

Z danych zawartych w raportach firmy X Motors wynika, iż dziennie produkuje się około 50 silników turbinowych. Informację tą należy wprowadzić do obiektu początek procesu „Produkcja silnika turbinowego”.

Zadanie 15.2:

Proszę uzupełnić model „Produkcja silnika turbinowego” o rozkłady zmiennych, o których informacje znajdują się poniżej, a które będą wykorzystywane przez analizę obciążenia.

Uwaga: Każdą decyzję należy połączyć z obiektem zmienna poprzez odpowiednią funkcję dyskretną (tak 0,05; nie 0,95). Każdą strzałkę wychodzącą z decyzji trzeba opisać odpowiednim warunkiem.

Oszacowane na podstawie obserwacji wartości prawdopodobieństw wystąpienia danego przypadku:

- Kontrola mocy silników odbywa się w 5% produkowanych silników.

Zadanie 15.3:

Jako wstęp do symulacji proszę dokonać analizy czy każda czynność procesu „Produkcja silnika turbinowego” posiada uzupełnione atrybuty czasu wykonania i kosztu oraz odpowiedzialną rolę.

Zadanie 15.4:

Proszę przeprowadzić symulację analizy obciążenia modelu procesów biznesowych „Produkcja silnika turbinowego” używając jako kryterium dokładności kolejno 1, 50, 1000 symulacji.

Odczytaj wartości oczekiwane czasów i kosztów całego procesu. Jakie możesz wyciągnąć wnioski?

Przykład 16: Analiza obciążenia dla procesu biznesowego.

Analiza obciążenia pozwala na symulację z przypisaniem czynności do wykonawców. Daje to możliwość dokładnego ustalenia wartości zapotrzebowania na personel w firmie oraz uwzględnienia kosztów osobowych.

Zadanie 16.1:

Na podstawie modelu procesu biznesowego „Produkcja silnika turbinowego” oraz modelu środowiska pracy „Struktura Organizacyjna” utworzyć model aplikacji „MA Produkcja silnika turbinowego”.

Zadanie 16.2:

Dla utworzonego modelu aplikacji, proszę przeprowadzić symulację analizy obciążenia (ilość symulacji min. 1000). Należy przejrzeć tabelaryczne i graficzne wyniki symulacji w odniesieniu do procesu oraz do wykonawców. Obliczyć miesięczne zapotrzebowanie na personel z podziałem na rolę jaką spełniają w firmie i odpowiedzieć na pytania:

- Czy przedsiębiorstwo posiada wystarczającą ilość pracowników na stanowisku pakujący?
- Do przedsiębiorstwa zgłosił się specjalista analityk, czy firma powinna go zatrudnić?